

## 事業提案制度（テーマ型） 募集内容

### 1. 募集内容

募集課題 (テーマ)	スマート窓口（書かない窓口）システムデモンストレーション 及び実機試用について	
募集内容 (概要)	<p>【事業名称】スマート窓口（書かない窓口）システム導入</p> <p>【対象・場所】本庁舎</p> <p>【概要】スマート窓口（書かない窓口）システム導入に向けて、民間事業者に製品のデモンストレーションを行ってもらい、窓口職員による実機試用のため、2週間程度実機の貸し出しを受けたい。</p>	
募集対象	<input type="checkbox"/> 課題に関する「提案」及び「連携事業者」の両方を募集 <input checked="" type="checkbox"/> 課題に関する「提案」の募集 ※今後の市の事業方針等を定めるために、課題に関する提案を募集するものです。	
提案を募集する背景 (市の課題)	現行窓口では、来庁した市民が手書きで申請書を記入おり、市民負担や混雑時の窓口滞留等課題がある。市民サービスの向上及び業務効率化のため、スマート窓口（書かない窓口）システム導入を進めている。	
想定する 提案の例	下記のとおり	
市が希望 する提案の 内容	窓口部門は、特定日にデモに参加できない職員もいることから1週間程度実機・説明資料を設置し、日中自由に試せるようにしておく。（改革推進課デジタル改革推進係が常駐予定）本庁会議室で行う。対応可能であれば、事前に各事業者に立川市の指定したサンプル帳票入れてもらう。	

### 2. 募集する期間等（条件）

募集期間	令和7年11月11日（火）～21日（金）	
実施予定期 時期	12月中旬を予定（提案事業者と調整）	
提案方法	上記要望にご対応いただける場合は、改革推進課の課メールに参加希望の旨をお送りください。	
提案の選定 方法	<input checked="" type="checkbox"/>	特に選定を実施しません（複数採用の場合あり）
	<input type="checkbox"/>	審査等による選定を実施（提案内容を審査・選定し採用を定めます）
	<input type="checkbox"/>	提案を参考とし、あらためて実施事業者の公募等を行います
	<input type="checkbox"/>	その他（ ）

市が提供できる事項 (メリット)	デモンストレーション・試用期間時の場所の提供（本庁 303 会議室） デモンストレーション時のプレゼン用モニター
予算措置 または 今後の可能性	立川市DX推進計画ではスマート窓口の推進を掲げており、令和8年度以降の導入を予定している。
その他 留意点等	今回はオンプレ型の書かない窓口システム（SaaS型ではない）を募集。
提案の申込先・お問合せ先	【部署】立川市 市長公室 改革推進課 デジタル改革推進係 【TEL】 042-528-4354 【E-mail】 kaikakusuishin@city.tachikawa.lg.jp