

立川市地域見守りネットワーク事業協力団体の取り組み内容

団体・事業者名称	取り組み
東京電力パワーグリッド株式会社立川支社	訪問時に異常を確認した場合は、関係箇所へ連絡を行うこととしている。
立川市民生委員・児童委員協議会	一人暮らしや、日中独居の高齢者を訪問して安否確認をするともに、困りごとがある場合は、介護保険や、サロンの案内等身近に利用できる社会資源の案内などをする。 近所の住民からの、知らせがあった場合の訪問や、見守りを依頼されている家庭の様子に心を留めておく。 ポストに、郵便物や、新聞が溜まっているか、担当区域のさりげない見守りも大切にする。
立川市自治会連合会	・自治会役員に対して防犯講習会を警察署の協力を得て実施している。 ・年末年始を中心に夜警を行い、その際に門扉の施錠や、郵便ポストに郵便物などが詰まっていないかなどを確認している。
立川商工会議所	当所中小企業相談所による巡回を定期的に行っております。 異常を確認した場合には、関係各所へ連絡を行う。
立川浴場組合	市内3店舗において、日頃よりご来店のお客様、特に高齢の方たちの様子を気に配り、積極的にお声かけて、お困りなどを伺うようになっています。
株式会社ジェイコム東京多摩局	お客さま宅訪問時、異変を察知した際は即報告。緊急を要する状況の場合、警察などに連絡をする。
ヤマト運輸株式会社 西東京主管支店	ハローライトの促進 お買い物便を利用したお客様アンケートにて弊社のお届Eメールを利用し安否確認をしているとの事例がありました。
東都生活協同組合	商品供給時のゆるやかな見守りを行っております。供給担当者が異変を感じた際は上長と確認の上、地域包括支援センターと連携させていただいております。
株式会社シニアライフクリエイト 東京本社	見守り、安否確認として、弁当の手渡し時に声掛けや安否確認を行い、少しでも異変を感じた場合は、緊急連絡フローに従い、速やかにご家族、ケアマネジャー、市役所へ相談、ご連絡をしております。
社会福祉法人 東京リハビリ協会	日々行っている市内在住の高齢者、障害者・見守りへの紙おむつ給付事業における配達業務に於いて、各ご自宅への配達の際に、在宅状況や介護者(家族・ヘルパー等)からのご本人様の様子のお伺い、郵便受け等の郵便物の状況、支払い状況等を通し、ご本人様の状況把握に努めております。また、ご不在の多いご家庭等は定期的に介護者等と連絡を取り合い、状況確認を行う等、配達員、事務にて連携を図り、見守り活動を行っております。
訪問在宅美容サービス ひまわりさん	当店のご利用者様への訪問時には、各ご利用者様の生活状況や体調面を含めて見守りを行っており、何か気になる所があればお身内の方、また担当のケアマネにご連絡致しております。
社会福祉法人 幹福祉会 ヘルプ協会たちかわ	利用者宅を訪問した際、郵便受けに郵便物が多数溜まっているかを確認しています。これは、利用者の安否を確認する一環として行っているもので、立川市見守りネットワーク事業に協力する目的で実施しています。
株式会社ドリーミー	営業活動でお客様のご自宅を訪問する際に、不審な事や異変がないか近隣の様子に気を配っています。
社会福祉法人 恩賜財団東京都同胞援護会 立川福祉作業所	店舗にて必要に応じて見守りに関する情報を受け付けています。
明治安田生命保険相互会社 立川支社	当社のライフ・コンサルタント(営業職員)の日々のお客様訪問活動の中で、担当地域の子ども、高齢者等の様子に変わったことや、気づいたことがあれば、警察や地方自治体等の窓口に連絡する活動を2014年から継続的に実施している。 また、営業活動をする際は、最寄りの警察署、小中学校、自治体等の緊急連絡先を記入したプレートが入ったネームタグを携行しています。
東京都水道局	水道メータの定期検針時等に現場で確認した異変情報を市福祉部署に情報提供しています。
C.T.P オクズミ	・近隣の状況把握 ・防犯カメラの設置 ・かけこみ110番事業の協力 ・その他
株式会社いなげや	移動スーパーとくし丸訪問(週1or2)による定点・定時及び市内走行時の見守り。市内店舗内における見守り。
高杉商事株式会社 立川支店	弊社は家庭ごみの収集業務を受託させていただいております。 ・ごみの排出がしばらく無い。 ・ごみの分別が出来なくなってきた。 ・路上にて怪我や体調不良で困っているお年寄りの介助等。 他にも気付いた事があれば市の担当の方へご連絡するようにしております。
有限会社松村組	家庭ごみ収集の際、「数日間ごみが排出されていない」「急にごみの分別がされなくなった」「新聞やチラシ等が郵便受けに溜まっている」など、なにか違和感があれば、その都度作業員・社内で共有し、市の担当課や見守り担当の方へ連絡をすることとしています。
有限会社原島組	ここ数年は、特に気になる事はありませんでしたが、今後も把握している高齢者のお宅は、特に注意して見守り活動を続けていきたいと思っております。
高根商事株式会社	・ごみ回収時にチラシや新聞などの放置具合のチェック ・地域の方々に積極的なあいさつ、声掛けを心がける
有限会社小池組	弊社は立川市内の家庭ごみ収集を受託させていただいております。家庭ごみを収集する際に、突然ごみが出なくなったご家庭があった場合などには、収集作業員が会社へ報告するように伝えています。昨年中は、報告するような事例はありませんでした。
松浦商事株式会社	①鍵1日シャッターが閉まっている戸建て住宅 ②郵便受けに郵便物がたくさん入っている住宅 を発見した時に近隣等に声をかけ状況を確認する。
自然派くらぶ生活協同組合	商品の配達時に異変(先週の荷物や郵便物などが放置されていないかなど)がないかを確認しています。またイベントを開催し、参加してもらうことで自宅への閉じこもりを防いでいます。
株式会社セブン-イレブン・ジャパン	日頃からチェーンの垣根を越えて、コンビニエンスストア・セーフティーステーション活動に取り組んでいます。コンビニエンスストアの地域社会への貢献、地域社会とのコミュニケーションの確立を目的として、安全・安心なまちづくりへの協力と青少年環境の健全化が取り組みの柱です。自主防犯体制の強化や緊急時の110番・119番通報のほか、女性や子どもなどの駆け込みへの対応、高齢者の保護と連絡、20歳未満への酒たばこ販売禁止など、日常業務を通じた見守り活動を行っています。
サイバーキング株式会社	立川市第二ブロック駐輪場における防犯カメラを設置し、警察からの問い合わせがあった際にデータ提供の協力をしている。
立川市葬祭協会	巡回・訪問の際に、異変の有無を確認しています。
株式会社こたつ生活介護	IOT機器(ハローライト)を活用し、24時間体制の機械的見守りと月1回の訪問による安否確認を月額3,000円(税別)で行っています。
東邦薬品株式会社 立川・府中営業所	立川市様に認知症患者の徘徊への支援として、どこシル伝言板を採用いただいております。
日本郵便株式会社 立川錦町四郵便局	何度も通帳を紛失されるお客様について、地域包括支援センターに連携した。
一般社団法人 住まいと暮らしの相談室	市からの委託により住まい探し窓口をしております。 相談時、見守り機器の案内をおこなっています。 懸念のある高齢者については行政(主に高齢政策課)などのサポートにつないで調整をおこなっています。
ヒューマンライフケア株式会社ヒューマンライフケア立川の宿	【具体的な活動】 ・送迎や訪問介護の際に、ルートの路上や利用者宅周辺の安全確認を行っている。 ・利用者家族へ事業への参加を周知情報提供を呼び掛けている 【実際の事例】 ・送迎中に道端に降っている方を発見→「少し休憩しているだけ」との返答を受け声掛けのみで対応終了 ・訪問に向かう際に道で転倒されている方を発見→同行者より「大丈夫」との返答を受け声掛けのみで対応終了
匿名	従業員に対して見守り活動に関する意識を促すための朝礼や会議の場での声掛けの実施と、地域の医療機関への啓発活動をして見守り活動の重要性を広げる。
匿名	営業中に異変を感じるお年寄り等を見かけたら即上長に報告するよう指導しております。 報告を受けた上長が情報を判断し、しかるべき連絡先に報告をあげるというフローを想定しています。
匿名	お客様ご自宅ご訪問時に手おれも出してもらっていらっしゃらず、アポイントがあったにも関わらず連絡が突然とれなくなった。自治体、警察に連携した。(立川市外)
匿名	高齢のお客様で、何度も通帳やカードを紛失して、ご本人では管理出来ないと思われる場合、地域包括支援センターに連絡をして連携を図っています。
匿名	【見守り活動の方法】 日常業務として、お客様がご来店した際やお客様を訪問した際に、異変等を感じた場合に立川市へ連絡する。
匿名	見守り活動について、高齢者顧客訪問や架電時に普段と違う状態(例:自宅訪問時に煙があがっている等生死にかかわる状態)の場合は、見守り活動の一環として立川市へ連絡する必要があることを当店所属員へ周知(現段階で報告実績なし)。