

ペナルティルールの変更について

I 制度の概要

1 対象施設、及び制度開始日

対象施設	制度開始日
現地払い施設（ゲートボール場を除く）	令和 8 年 3 月 1 日利用分より (ペナルティ適用は、令和 8 年 5 月 1 日から)
コトブキヤスタジアム（立川公園野球場）	
立川公園陸上競技場	
自治大学校庭球場	
体育館（室内水泳場を含む）	令和 8 年 5 月 1 日利用分より (ペナルティ適用は、令和 8 年 7 月 1 日から)

2 ペナルティの内容

ペナルティ対象行為	内容
直前キャンセル	対象行為 1 回で、1 か月間、施設予約システム への新規予約停止（取消や変更は可能）
同一日時複数回取り消し	
無断キャンセル	対象行為 1 回で、2 か月間、施設予約システム への新規予約停止（取消や変更は可能）
営利行為及びその恐れがある行為	

※ ペナルティ対象行為 1 回につき、適用期間は単純延長加算されます。（ペナルティ対象期間終了後から再度適用期間が延長されます。）

3 ペナルティの適用期間

対象となる行為を行った予約の月の翌々月 1 日より対象期間適用

※ 開始日・終了日ともに、土・日曜日、祝日関係なし。

4 ペナルティ対象行為

施設	対象行為① 直前キャンセル	対象行為② 無断キャンセル	対象行為③ 営利行為及びその恐れ がある行為	対象行為④ 同一日時複数 回取り消し
現地払い施設（ゲートボール場を除く）	<p>前日までに、施設予約システムでのキャンセル処理をしなかった場合</p> <p>予約枠開始時刻までに、施設管理人に予約取消を連絡した場合</p>	<p>・予約枠開始時刻までに施設管理人に連絡なく来場しなかった場合</p> <p>・予約枠開始時刻後に管理人に予約取消の連絡をした場合</p>	<p>・販売、宣伝をした場合（体育館、コトブキヤスタジアム（立川公園野球場）、立川公園陸上競技場において市が許可した利用者を除く）</p> <p>・利用者が、不特定多数の方を対象に、参加費をとって、スポーツ教室や技術指導等を行った場合（これに関連した集客活動を含む）</p> <p>※広報媒体や交流サイト等を介して一緒にプレーする仲間を募集する場合でも、A. 不特定多数の方を対象に参加者を募集し、B. 参加費が発生し（具体的な金額を提示）、C. 開催日（時）と会場を指定している場合においては、営利を図るおそれがある行為として対象とします。</p>	
コトブキヤスタジアム（立川公園野球場）、立川公園陸上競技場、体育館（室内水泳場を含む）	<p>・使用日の7日前までに、施設予約システムでのキャンセル処理をしなかった場合</p> <p>・支払い期限までに支払いを行わなかった場合（未払いの方が対象）</p>	<p>・支払い期限までに、施設管理人もしくは指定管理者に連絡をせず、システムによる自動取消になった場合</p>		施設予約システムでキャンセル処理をした利用者又は予約自動取消となった利用者が、再度同一日時の予約を行い、2度目のキャンセル処理を行った場合又は予約自動取消となった場合
自治大学校庭球場		使用日の14日前までに、施設予約システムでのキャンセル処理をしない、もしくは支払いを行わずに、システムによる自動取消になった場合		

5 その他

- ・ ペナルティ適用以前に取得済みの予約は有効です。ただし、当該予約に対してペナルティ対象行為を行った場合、再度のペナルティの対象とします。
- ・ 悪天候等により施設が使用できない場合は、ペナルティ対象外です。
※施設予約システム上で、利用者は、施設予約システム空き状況画面から「悪天候またはコンディション不良使用中止」を確認、または、予約申込一覧で、予約が取消されていることを確認できます。
- ・ 現地払い施設において、開始前に施設利用が可能な状況でも、天候が変わる可能性がある場合や熱中症警戒アラートが発令されている場合、利用者の責任でお支払いを判断していただきますが、予約枠開始時刻前、かつお支払い前に、これらの天候を理由としたキャンセルや時間短縮を施設の管理人に申し出た場合は、ペナルティ対象外とします。
- ・ お支払い後に、自己都合や天候事由により使用前又は使用途中で使用中止の旨を管理人に申し出た場合は、ペナルティ対象外とします。
- ・ ペナルティ終了後の利用者登録有効期限は、ペナルティ適用前の期限日を維持しています。(ペナルティ適用によりシステムが使用不可になった期間が延長されるわけではありません。)
- ・ ペナルティ期間中に利用者登録有効期限が終了する場合でも、更新手続は受け付けます。
- ・ 現地払い施設において、予約済みの枠で無断キャンセルにより空いている施設を見て、別の来場者が利用希望した場合でも、貸出は行いません。